

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRẠCH
Số: 01/TXL-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc
Hoàng Trạch, ngày 13 tháng 01 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Hồng - Công dân thôn Hà Đồ

Ngày 01/01/2023 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Hoàng Trạch tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính: Xác nhận tình trạng hôn nhân, mã hồ sơ: 000.32.26.H56-230113-1001. Thời gian hẹn trả kết quả ngày 05/01/2023. Tuy nhiên đến ngày 13/01/2023 UBND xã mới trả kết quả cho công dân không đúng với thời gian ghi trên phiếu hẹn. Lý do: công chức Tư pháp - Hộ tịch xin nghỉ ốm điều trị tại bệnh viện.

Sự chậm trễ này đã gây ra phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà. UBND xã Hoàng Trạch xin lỗi và rút kinh nghiệm. Mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.


CHỦ TỊCH

Hoàng Huy Hợp