

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRẠCH**
Số: 02/TXL-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc
Hoàng Trạch, ngày 11 tháng 10 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Ông Nguyễn Tuấn Hùng - Công dân thôn Hà Đồ

Ngày 08/10/2024 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Hoàng Trạch tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, mã hồ sơ: H56.26.32-241007-0001. Thời gian hẹn trả kết quả ngày 08/10/2024. Tuy nhiên đến ngày 10/10/2024 UBND xã mới trả kết quả cho công dân không đúng với thời gian ghi trên phiếu hẹn.

Lý do: Do lỗi phần mềm, cấp mã định danh chậm nên dẫn đến trả kết quả chậm.

Sự chậm trễ này đã gây ra phiền hà, công sức của gia đình ông. UBND xã Hoàng Trạch xin lỗi và rút kinh nghiệm. Mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH

Hoàng Huy Hợp