

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRẠCH
Số: 01 /TXL-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc
Hoàng Trạch, ngày 23 tháng 01 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà Trần Thị Hoa - Công dân thôn Hà Đồ

Ngày 09/01/2025 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Hoàng Trạch tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính: Hồ trợ mai táng phí cho đối tượng bảo trợ xã hội, mã hồ sơ: H56.26.32-250109-0004. Thời gian hẹn trả kết quả ngày 16/01/2025. Tuy nhiên đến ngày 20/01/2025, UBND huyện Hoàng Hóa mới trả kết quả về UBND xã nhưng trên phần mềm lại không thấy hồ sơ để trả cho công dân. Cho đến ngày 23/01/2025 mới hiển thị hồ sơ về tài khoản của công chức văn hóa xã hội (phụ trách chính sách) nên mới trả hồ sơ cho công dân được và trả hồ sơ không đúng với thời gian ghi trên phiếu hẹn.

Lý do: Do lỗi phần mềm.

Sự chậm trễ này đã gây ra phiền hà, công sức của gia đình bà. UBND xã Hoàng Trạch xin lỗi và rút kinh nghiệm. Mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH

Hoàng Huy Hợp